



คู่มือแนวทางการให้บริการประชาชน หรือกระบวนการอำนวยความสะดวก



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขอ อนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอและให้นำคู่มือสำหรับประชาชนไปติดประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อแสดงขั้นตอนและ ระยะเวลา การให้บริการประชาชนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจใน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชน สามารถตรวจสอบการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ได้ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนความหมายความสำคัญและประโยชน์๑	
๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร	๑
๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข	๑
๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร	๑
๔. ประชาชนรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดบ้าง	๑
๕. ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง	๒
ส่วนที่ ๒ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน	๓
๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขอย่างไร	๓
๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงอย่างไร	๓
๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขคืออะไร	๓
๔. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงได้อย่างไร	๔
๕. แผนภูมิแสดงการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง	๕
ส่วนที่ ๓ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน	๖
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอหนังสือรับรอง	๗
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน	๘
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป	๙
- Flow Chart ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน๑๐	
- คู่มือการปฏิบัติงานด้านรับเรื่องร้องเรียน(กรณีลงชื่อผู้ร้องเรียน)	๑๑
- คู่มือการปฏิบัติงานด้านรับเรื่องร้องเรียน(กรณีบัตรสนเท่ห์)	๑๒
- พรบ.อำนวยความสะดวก	๑๓-๒๐
- แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร	๒๑
- แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก	๒๒-๒๔

ส่วนที่ ๑

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาชนความหมายความสำคัญและประโยชน์

๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร

ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๑. ประชาชนเป็นสมาชิกของชุมชนหรือหมู่บ้าน ที่มีความรู้ความเข้าใจในปัญหาด้านสุขภาพในพื้นที่หรือเรียกว่าเข้าใจปัญหาของตนเอง มีวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
๒. ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพด้วยตนเอง ตั้งแต่การมีส่วนร่วมกำหนดแผนงานโครงการมีส่วนร่วมดำเนินโครงการการติดตามและประเมินผล
๓. ประชาชนมีความผูกพันกับชุมชนของตน เพราะถือเป็นเจ้าของชุมชนย่อมมีความเข้าใจและมีความเป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบร่วมในชุมชน

๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข มีประโยชน์กับประชาชนอย่างไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์กับประชาชนดังนี้

๑. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข และรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์
๒. ทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้สิทธิของตนเอง และสามารถใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมบริหารกิจการด้านสาธารณสุข
๓. ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิดริเริ่ม ร่วมวางแผนพัฒนา ร่วมตัดสินใจ ในกิจการด้านและรักษาผลประโยชน์ของชุมชนได้

๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข คืออะไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง หมายถึงการที่ประชาชนได้ฟัง ได้อ่าน ได้พบ ได้เห็น และได้รับความรู้จากข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เช่น ข้อมูลข่าวสารจากป้ายประกาศ จากจดหมายข่าว จากเสียงตามสาย จากวิทยุโทรทัศน์ จากอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

๔. ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ในช่องทางใดบ้าง

ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสารได้หลายช่องทางดังต่อไปนี้

๑. หอกระจายข่าวชุมชนหรือ เสียงตามสายในชุมชน
๒. เอกสารข้อเท็จจริงต่างๆ
๓. เวทีนำเสนอข้อมูล

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๕. รายงานการศึกษา
๖. วิทยุกระจายเสียง
๗. จดหมายข่าว
๘. การแถลงข่าว
๙. วิกิพีเดีย
๑๐. อินเทอร์เน็ต
๑๑. ทักษะศึกษา หรือ เยี่ยมชมโครงการ

๕. ประชาชน มีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ในเรื่องใดบ้าง

สิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ได้แก่

๑. สิทธิการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุข เช่น รับรู้ข้อมูลข่าวสารการนัดหมาย วันเวลาและสถานที่การให้บริการด้านสาธารณสุข การแจ้งเตือนโรคภัยต่างๆ
๒. เกี่ยวกับแผนพัฒนาของกิจกรรม/โครงการด้านสาธารณสุขและรายละเอียดแผนพัฒนาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง
๓. รับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคภัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค
๔. รับรู้เกี่ยวกับระเบียบด้านสาธารณสุข เช่น รับรู้ข้อมูลการกำหนด วัน เวลาและ สถานที่ในการขออนุญาตต่างๆ รับรู้ความคืบหน้า
๕. รับรู้เกี่ยวกับการเงินและบัญชีเช่นรับรู้ข้อมูลเรื่องสิทธิต่างๆด้านการเงิน
๖. รับรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
๗. รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ส่วนที่ ๒

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุข อย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขดังต่อไปนี้

๑. ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันมีความเห็นพ้องต้องกันของคนในชุมชน ลดความขัดแย้งและเกิดความชอบธรรมในการตัดสินใจ
๒. ช่วยให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับประชาชนทำให้เกิดการยอมรับเกิดความไว้วางใจ และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมมากขึ้น
๓. ช่วยให้ผู้บริหารสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่ดีที่สุด
๔. ช่วยให้มีทางเลือกในการตัดสินใจและความรอบคอบมากขึ้น

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านหลวงอย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานมีดังนี้

๑. เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นนำเสนอปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอได้
๒. เพื่อให้ประชาชนสามารถปกป้องผลประโยชน์ด้านสาธารณสุข นำเสนอการจัดสรรทรัพยากร และร่วมตัดสินใจในกิจการพัฒนาท้องถิ่น
๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง คืออะไร

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินกิจกรรม ร่วมติดตามและประเมินผลด้วยตนเองในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดดำเนินการ

“ร่วมคิด”หมายถึงประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมให้ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาต่างๆสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

“ร่วมตัดสินใจ”หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในนโยบายแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ดำเนินการ

“ร่วมดำเนินการ”หมายถึงประชาชนร่วมลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆด้วยตนเอง

“ร่วมติดตามและประเมินผล” หมายถึงประชาชนร่วมติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขสองแควและร่วมทำการประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมากน้อยเพียงใด

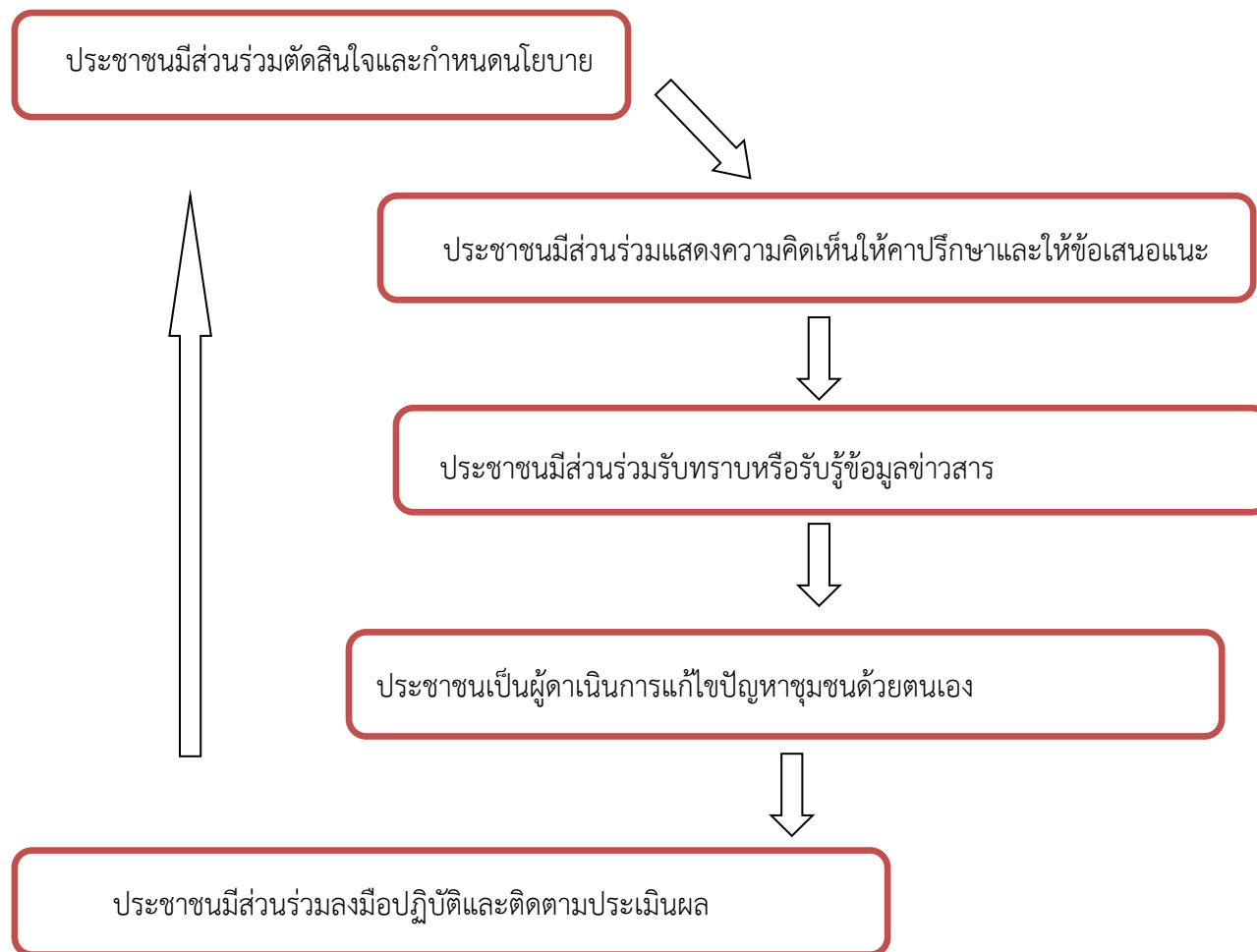
๔. ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ได้อย่างไรบ้าง

ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ได้มีหลายระดับดังนี้

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับรับรู้ข้อมูลและข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงโดยเข้าร่วมรับทราบหรือรับฟังข้อมูลข่าวสารต่างๆจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงหรือปฏิบัติตามแนวทางที่ระเบียบข้อบังคับได้กำหนดไว้

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะโดยกระทำผ่านช่องทางการมีส่วนร่วมในเวทีสาธารณะรูปแบบต่างๆเช่น ลานความคิดเวทีประชุมประชาคมเวทีอภิปรายเวทีปรึกษาหารือและเวทีการเสวนา เป็นต้น

แผนภูมิแสดงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง



ส่วนที่ 3
ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงจังหวัดน่าน
มีรายละเอียดตามกิจกรรมขั้นตอนการทำงานเพื่อบริการประชาชนดังนี้

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอหนังสือรับรอง(เงินเดือน/ค่าตอบแทน/สิทธิ อสม.)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

บริการข้อมูล

๑. หนังสือรับรองบุคคลเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. หนังสือรับรองเงินเดือน/
ค่าจ้างและค่าตอบแทน
๓. หนังสือรับรองผลงาน

หลักฐาน

๑. สำเนาประจำตัวประชาชน/บัตร
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๑๕ นาที

ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน

ผู้บริหารอนุมัติ
ใช้เวลา ๕ นาที

ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
ใช้เวลา ๕ นาที

ตรวจทานเห็นชอบ
ใช้เวลา ๕ นาที

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

การบริการ

ลงทะเบียนขอใช้อินเทอร์เน็ตตามแบบฟอร์ม



สืบค้นข้อมูล

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ 5 นาที

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

บริการข้อมูล

๑. แผนยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข ๒๐ปี
๒. แผนปฏิบัติการด้านสาธารณสุข
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักฐาน

๑. สำเนาประจำตัวประชาชน/
สำเนาบัตรประจำตัวนักศึกษา
๓. สำเนาทะเบียนบ้าน

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๑๐ นาที

ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน

ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
ใช้เวลา ๒ นาที

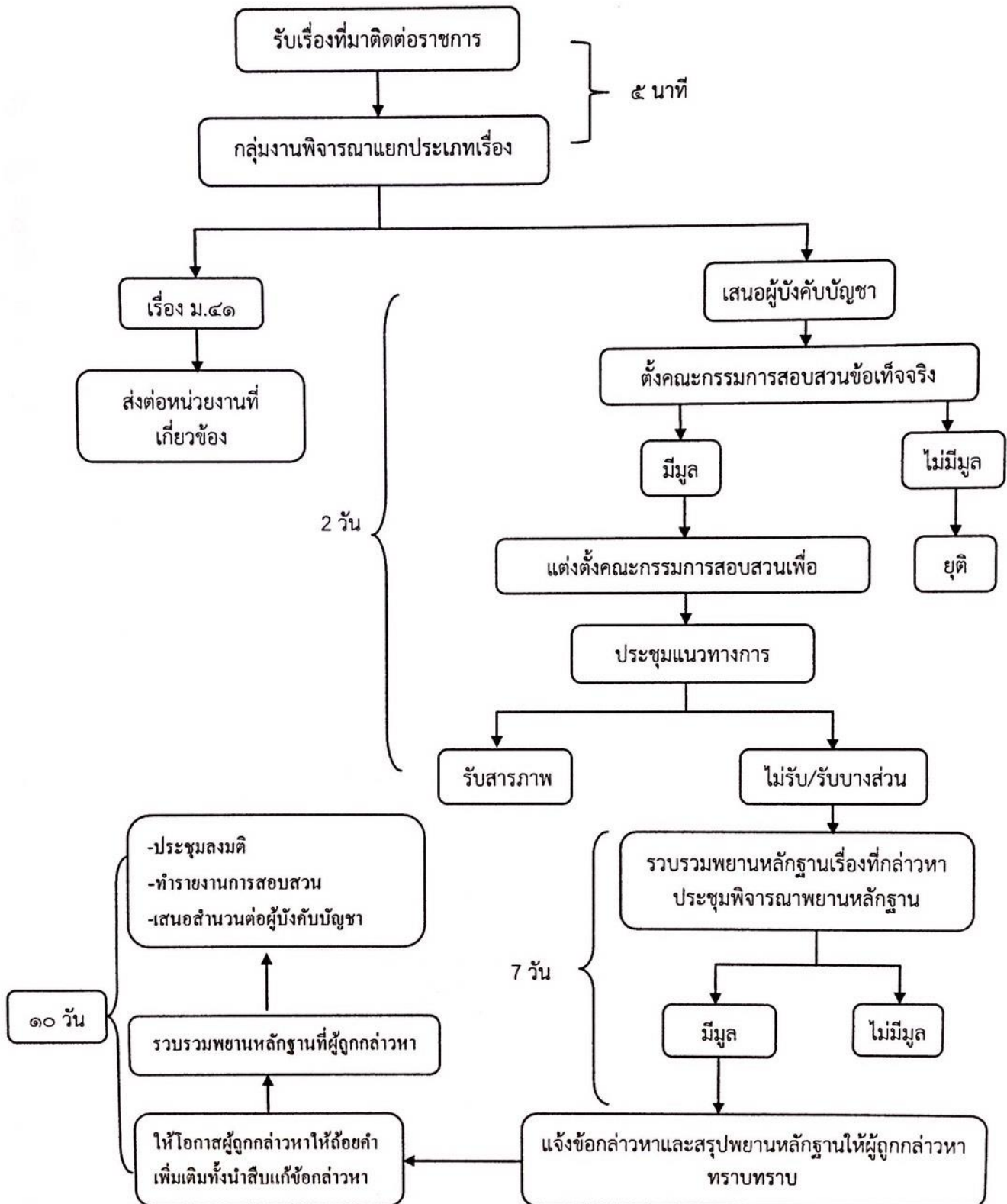
ผู้บริหารอนุมัติ
ใช้เวลา ๔ นาที

ทวนตรวจเห็นชอบ
ใช้เวลา ๔ นาที



Flow chart ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

วัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการดำเนินการอย่างเป็นระบบ



คู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีลงชื่อผู้ร้องเรียน)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา (PT/WR)	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕ นาที	กลุ่มงานบริหาร
๒	กลุ่มงานบริหารพิจารณาแยกประเภทเรื่อง		
	ม. ๔๑ ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วินัย/ละเมิด กลุ่มงานบริหาร	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๓	วิเคราะห์/สรุปเนื้อหา/เสนอผู้บังคับบัญชา	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๔	ตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น	๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
	มีมูล		
๕	แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการ	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
	ยุติ		
๖	ประชุมแนวทางการสอบสวน	๑ - ๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๗	รวบรวมพยานหลักฐานเรื่องที่กล่าวหา	๒ - ๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๘	ประชุมพิจารณาพยานหลักฐาน	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
	ก		

คู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีลงชื่อผู้ร้องเรียน)(ต่อ)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

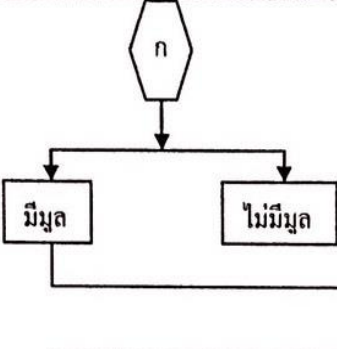
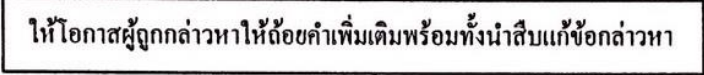
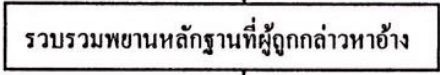
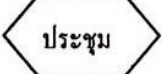
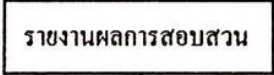
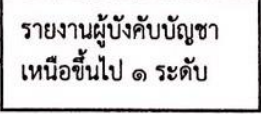
ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา (PT/WR)	ผู้รับผิดชอบ
๙	<pre> graph TD G{{ก}} --> M[มีมูล] G --> MM[ไม่มีมูล] M --> A[แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีลงชื่อ)] MM --> B[แจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐาน ให้ผู้กล่าวหาทราบ] </pre>	๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๐	<pre> graph TD C[ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาให้ถ้อยคำเพิ่มเติมพร้อมทั้งนำสืบแก้ข้อ] </pre>	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๑	<pre> graph TD D[รวบรวมพยานหลักฐานที่ผู้ถูกกล่าวหา] </pre>	๑ - ๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๒	<pre> graph TD E{{ประชุม}} </pre>	๑ - ๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๓	<pre> graph TD F{{ลงมติ}} </pre>	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๔	<pre> graph TD G[รายงานผลการสอบสวน] </pre>	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๕	<pre> graph TD H[เสนอสำนวนต่อผู้บังคับบัญชา] H --> I[รายงานกระทรวงฯ] H --> J[แจ้งผู้ถูกกล่าวหา] H --> K[แจ้งหน่วยงานต้นสังกัด] H --> L[แจ้งผู้ร้องเรียน] </pre>	๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร

คู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีบัตรสนเท่ห์)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา (PT/WR)	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕ นาที	กลุ่มงานบริหาร
๒	กลุ่มงานบริหารพิจารณาแยกประเภทเรื่อง		
	ม. ๔๑ ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วินัย/ละเมิด กลุ่มงานบริหาร	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๓	วิเคราะห์/สรุปเนื้อหา/เสนอความเห็น	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๔	ตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น		
	มีมูล	๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๕	แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการ	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
	ยุติ		
๖	ประชุมแนวทางการสอบสวน	๑ - ๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๗	รวบรวมพยานหลักฐานเรื่องที่กล่าวหา	๒ - ๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๘	ประชุมพิจารณาพยานหลักฐาน	๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
	ก		

คู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีบัตรสนเท่ห์) (ต่อ)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา (PT/WR)	ผู้รับผิดชอบ
๙		๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๐		๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๑		๑ - ๒ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๒			
๑๓		๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๔			
๑๕		๑ วัน	กลุ่มงานบริหาร
๑๖			
๑๗		๓ วัน	กลุ่มงานบริหาร

คำขอสืบค้นข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....

วันที่.....

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน

ข้าพเจ้า..... ตำแหน่ง/อาชีพ

อยู่บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์ มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑.

๒.

๓.

๔.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้ขอ

(.....)

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย

๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง

๓. ๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

แบบฟอร์มรายงาน
ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวงประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒

รอบที่ ☐ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)
☐ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

คำชี้แจง: ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ รวบรวมข้อมูลจากผู้มาติดต่อราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

- หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง
- จำนวนผู้มาขอใช้บริการรายเดือน

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)						รวม
	ต.ค./ เม.ย.	พ.ย./ พ.ค.	ธ.ค./ มิ.ย.	ม.ค./ ก.ค.	ก.พ./ ส.ค.	มี.ค./ ก.ย.	
๑. การติดต่อราชการด้านสาธารณสุขทั่วไป							
๒. การติดต่อราชการเพื่อขอหนังสือรับรองต่างๆ							
๓. การติดต่อราชการเพื่อขอข้อมูลใช้บริการ อินเทอร์เน็ต							
๔. การติดต่อราชการเพื่อขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป							
๕. การติดต่อราชการด้านการร้องเรียนร้องทุกข์							

๓. จำนวนคำขอที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด รวมทั้งหมดในรอบ ๖ เดือน จำนวน.....เรื่อง

๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนในงานบริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯรวมทั้งหมดในรอบ ๖ เดือน จำนวน.....เรื่อง

๕. ผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด.....ราย)

๑.๑ เพศ

-ชาย จำนวน.....ราย
-หญิง จำนวน.....ราย

๑.๒ อายุ

-ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน.....ราย
-ระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน.....ราย
-ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน.....ราย
-ระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน.....ราย
-มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน.....ราย

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ (โปรดระบุเป็นจนวนราย)

๒.๑ การติดต่อราชการด้านสาธารณสุขทั่วไป

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					

๒.๒ การติดต่อราชการเพื่อขอหนังสือรับรองต่างๆ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					

๒.๓ การติดต่อราชการเพื่อขอข้อมูลใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					

๒.๔ การติดต่อราชการเพื่อขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					

๒.๕ การติดต่อราชการด้านการร้องเรียนร้องทุกข์

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					

๖. ประเด็นเสนอแนะของผู้รับบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

๗. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

โทร ๐๕๔-๗๖๑๐๔๓

Website : <https://web.ssobanluang.com>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง.....
วัน/เดือน/ปี : ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑).คู่มือแนวทางการให้บริการประชาชน หรือกระบวนการอำนวยความสะดวก

๒).แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์.....

Linkภายนอก:ไม่มี.....

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางดารุ่ง งามสม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสูงมงคล)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวอักษรารัก คำเขียว)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕