



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน

ที่ นน. ๐๙๓๓/๗๒ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ความเป็นมา

กลุ่มบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	ต.ค. ๖๕ – ธ.ค. ๖๕	สะสมตั้งแต่ ต.ค.๖๕
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง <https://web.ssobanluang.com> มอบหมายให้ นางสาวรุ่ง งามสม เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชำนาญงาน ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรุ่ง งามสม)

เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชำนาญงาน

คำสั่ง

(✓) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสมงคล)

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง..... วัน/เดือน/ปี : ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน). ๒) แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์..... Linkภายนอก:ไม่มี..... หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางดารุ่ง งามสม) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายโชติวัฒน์ จัตรสมงคล) ตำแหน่ง...สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง.... วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอักษรภาค คำเขียว) ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕	